

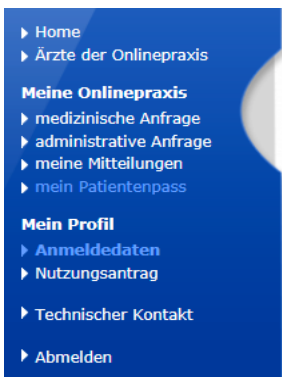
## Was ist die Onlinepraxis?

**Medizinische Fragen** stellen Sie mir.

**Administrative Anliegen** richten Sie an die medizinische Praxisassistentin (MPA).

Werktags beantworten wir Ihr Anliegen innert 24h.

## Wozu dient die Onlinepraxis?



Sie haben jederzeit und überall Zugriff, auch in den Ferien oder im Ausland.

Für kleine medizinische Anliegen ersparen Sie sich dadurch Konsultationen und Wartezeiten.

Arzt-, Spitalberichte, Labor- und andere Untersuchungs-Befunde sowie Rezepte können Sie bei Bedarf downloaden.

Die MPA erledigt Ihre administrativen Anliegen: Änderungen von Adresse oder Krankenkasse, Bestellung von Medikamenten, Zeugnissen; Terminverschiebungen.

Sobald wir Ihnen geantwortet haben, erhalten Sie wunschgemäss eine E-Mail, eine SMS oder beides.

Unter der Rubrik „**meine Mitteilungen**“ können Sie somit nun unsere Auskünfte einsehen.

Selbstverständlich können Sie auch Rückfragen stellen.

Sie und wir können für zusätzliche Informationen Dokumente oder Bilder einfügen.

Um eine umfassende Dokumentation zu gewährleisten wird der Austausch über die Onlinepraxis bei uns direkt in Ihrer elektronischen Krankenakte abgelegt.

## Wie erfolgt die Abrechnung?

Medizinische Dienstleistungen werden gemäss Ärztetarif als **Abwesenheitsleistung** verrechnet

Administrative Anliegen werden nicht verrechnet.

## Welche Voraussetzungen braucht es?

Sie verfügen über einen Internetzugang.

## Wie haben Sie Zutritt zur Onlinepraxis?

Via Internet [www.gynimholz.onlinepraxis.ch](http://www.gynimholz.onlinepraxis.ch) melden Sie sich unter „Mein Profil“ als **neue Benutzerin** an.

Danach erhalten Sie von uns zum Aktivieren Ihres Benutzerprofils eine E-Mail mit dem **Aktivierungslink**.

Durch das Anklicken dieses Links werden Sie auf die Startseite der Onlinepraxis geführt. Gleichzeitig erhalten Sie einen **SMS-Code** auf die Mobiletelefonnummer.

Nach Eingabe dieses SMS-Codes werden Sie auf die Seite geführt, wo Sie Ihre Login-Daten personalisieren, d.h. individuell anpassen können.

Beim Austausch Ihrer Daten wird der gleich hohe Standard wie beim E-Banking gewährleistet.

## Anmelderegeln



Ihr Benutzername umfasst: mindestens sechs Zeichen, davon ein Grossbuchstabe oder eines der folgenden Sonderzeichen

\_ - ! \$ # + @ ( ) [ ]

Ihr Passwort umfasst: mind. acht Zeichen, davon ein Grossbuchstabe und eine Ziffer und ein Sonderzeichen.

## Bei Schwierigkeiten

gehen Sie mit dem Cursor auf das Info-Icon:



oder klicken auf „häufig gestellte Frage“  
oder klicken auf „Technischer Kontakt“ (Helpline)

oder Sie wenden sich an die Praxisassistentin:  
T: 031 790 42 42 von 0800 - 1400 Uhr  
M: [praxis-beat-imholz@hin.ch](mailto:praxis-beat-imholz@hin.ch)



Imholz  
Frauenheilkunde

Informationen